



MTÜ Papaver 2014 aasta tegevusaruanne

2014 aasta märksõnaks Papaver MTÜ-s oli sotsiaalteenuste kvaliteedisüsteemi rakendamine. 13.02.2015 saime EQUASS Euroopa poolt tulnud teate, milles kinnitati, et MTÜ Papaver vastab EQUASS Assurance nõuetele.

PAPAVER MTÜ MISSIOON

Kuulata, mõista, aidata ja olla olemas abivajava lapse, tema pere ja koostöövõrgustiku jaoks.

PAPAVER MTÜ VISIOON

Olla alaealistele ja nende peredele suunatud kvaliteetsete teenuste osutaja ning sihtgrupile suunatud teenuste arendamisel koostööpartneriks arendajatele ja rahastajatele ning koolitajaks võrgustikupartneritele.

PAPAVER MTÜ VÄÄRTUSED

- Mõistmine
- Ausus
- Hoolimine
- Koostöö
- Professionaalsus

Kõige olulisem väärtus on perekond!

MTÜ tegutseb 4-s tööruumis aadressil Kotka 26, põhikohaga töötajaid oli 2014 aastal 2 ning töövõtulepingutega töötajaid 14. Papaveri meeskonnaliikmed on leitavad [kodulehelt](#).

Olulisemad tulemused 2014 aastal

MTÜ peamiseks tegevuseks on **rehabilitatsiooniteenuse osutamine alaealistele õigusrikkujatele** ja nende peredele. 2014 aastal osutati rehabilitatsiooniteenust 118 kliendile.

1. Teenuste tulemused:

- rehabilitatsiooniplaane koostati 57-le kliendile;
- psühholoogi individuaal- ja perenõustamist osutati kokku 7-le isikule, motiveeritus jätkuteenustele 71%. 3-e kliendiga jätkub psühholoogilise individuaal- ja perenõustamise teenus 2015 aastal;
- sotsiaalse nõustamise individuaal- ja perenõustamist osutati 7-le perele (samad kleinidid kes psühholoogi teenuselgi). 100% teenuse saajatest on motiveeritud jätkuteenuseks- vajadusel ka individuaal- ja perenõustamisteks. Teenuse lõppedes on kõik kliendid KOV lastekaitsele üle antud;
- Logopeedi ja eripedagoogi individuaalteenust ei osutatud 2014 aastal;

- Pereteraapias osales 3 peret. Kõik pered on seostatud KOV lastekaitsega, motiveeritus jätkuteenustele 100%;
- PREP Paarisuhte koolituse läbis 5 peret;
- Lapsevanemate vanemlike oskuste arendamise ja toetamise sotsiaalprogrammis „Vanemate Kool“ osales kokku 40 peret, koolituse lõpetas 85% osalejatest;
- **Teenusel osalenud noortel paranesid tulemused võrreldes teenusele tulemisega järgmiselt:**
 - **klassi lõpetas 81% (v.a põhikooli);**
 - **põhikooli lõpetas 80% 9-klassis õppinud klientidest;**
 - **õppeedukus paranes 72%;**
 - **koolikohustuste täitmine 72%;**
 - **käitumine paranes 74%;**
 - **seadusekuulelikkus 83%;**
 - **varguste puudumine 91%.**

2013 a seati eesmärgiks arendada individuaalteenuseid- lisaks psühholoogilisele nõustamisele osutada ka eripedagoogi, sotsiaaltöötaja, logopeedi teenust ja pereteraapiat (2013 aastal osutati ainult 4-le kliendile psühholoogi teenust)- seega saab öelda, et teenuste arendamine õnnestus, kuid mitte täielikult- siiski ei rakendunud eripedagoogi ja logopeedi teenus.

2. Meeskond

MTÜ Papaveri jaoks on olulised nii meeskonna koolitused kui kohtumised võrgustikuga.

- 2014 aastal läbisid 9 töötajat kahepäevase Motiveeriva intervjuerimise (MI koolituse);
- 4 meeskonnaliiget osalesid Sotsiaalkindlustusameti poolt korraldatud rehabilitatsioonimeeskondade meeskonna koolitustel;
- Aasta jooksul toimus 11 erinevat väiksemat infopäeva/üritust ning kokku 13 koolitust, kus meeskonnaliikmed osalesid;
 - Muuhulgas osaleti nii Justiitsministeeriumi, Sotsiaalministeeriumi kui ka Sotsiaalkindlustusameti erinevatel kohtumistel, tehti koostööd koostööpartneritega (KOV-id, lastekaitsetöötajad jne). Kohtumiste kohta täpsemat infot leiab kodulehelt <http://papaver.ee/>
 - MTÜ Papaver esindajana kuulub Evi Vilgats Sotsiaalministeeriumi poolt kokku kutsutud „Õigusrikkumisi toime pannud lastega tegelemise tõhustamise juhtkomiteesse“. Kohtumisel andis intervjuu ka MTÜ Papaveri juhataja Evi Vilgats. <https://www.youtube.com/watch?v=IVEQJxSZ9Z8#t=112>
- Kraadi ja täiendõppes osales 5 töötajat. Eriala Sotsiaalpedagoogika ja Lastekaitse (Tallinna Ülikool, MA)- 3 töötajat; Eriala Sotsiaaltöö (Tallinna Ülikool, MA)- 1 töötaja; Sissejuhatus pereteraapiasse (Pereteraapia Ühing- täiendõpe)- 1 töötaja; lastepsühhiaatria residentuur - 1 töötaja - (kokku 5 meeskonnaliiget 4-s erinevas õppes)
- **Klienditööd tegevatest spetsialistidest 100% osales aasta jooksul vähemalt kahel koolitusel, 2 tugispetsialisti ei ole osalenud ühelgi koolitusel.**



Foto: Papaveri meeskond Vaimse Tervise messil 10.10.2014

- 2014 aastal jätkati koostööd Kaitseressursside Ametiga, kust on MTÜ-s tööl asendusteenistuja.

3. Kvaliteedisüsteemi rakendamine ja tagasiside

2014 aasta märksõnaks oli MTÜ Papaveris sotsiaalteenuste kvaliteedisüsteemi EQUASS rakendamine. Teenuste kvaliteedi hindamiseks olid kaasatud nii koostööpartnerid kui ka kliendid, kelle hulgas viisime läbi tagasisideküsitlused.

- **Kliendi tagasiside teenusel saadud kogemuse/lisandväärtuse kohta:**

Rehabilitatsiooniteenus kliendi tagasiside:

„(rehabilitatsiooniteenus) Tegi mind tugevamaks ja enesekindlamaks. Tutvusin ÜLI TOREDA meeskonnaga. kes olid minu ja mu laste jaoks iga kell olemas. Pole kunagi kohtunud nii abivalmis inimestega“

„Ma läksin kooli tagasi ja mul paranesid koolis hinded ja läbisin oma klassi edukalt“

„Ma tean et võin alati usaldada Papaveri meeskonda“

Nõustamisteenusel osalenud klientide tagasiside:

„Õppisin oma tegeliku annet rohkem hindama“

- **Tagasisidekokkuvõtted on kättesaadavad kodulehel järgnevalt:**

- [Klienditagasiside](#)
- [Partnerite tagasiside](#)

Ühtlasi on võimalik eelpool toodud linkide kaudu jooksvalt meeskonnale tagasisidet anda.

- Uuendatud on MTÜ Papaver **kodulehte** www.papaver.ee, mis annab olulisematest tegevustest ja teenustest ülevaate.
- Lisaks tehti **Papaverile FB leht**, mis on kättesaadav aadressil: <https://www.facebook.com/pages/Papaver/>

4. 2015 aasta eesmärgid

- Kvaliteedisüsteemi jätkusuutlik rakendamine;
- Teenuse arendamine laste sihtgrupile (varasemalt on rehabilitatsiooniteenust osutatud ainult alaealistele õigusrikkujatele, kuid alates 2015 aastast on soov rehabilitatsiooniteenust osutama hakata ka laste sihtgrupile);
- Rehabilitatsiooniprogrammide arendamine;
- Osalemine erinevates töögruppides, mis toetavad MTÜ Papaver kliendisihtgrupile suunatud teenuste arendamist.

Täiendav info MTÜ Papaver tegevuste kohta www.papaver.ee