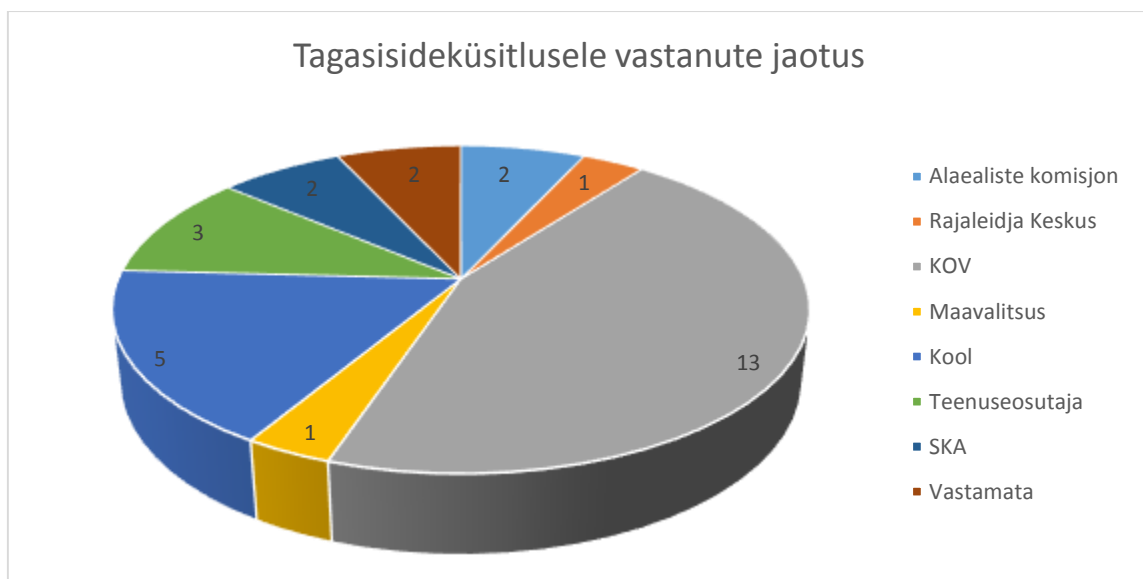




Korraldasime 21.10.2015 partneritele info- ja koolituspäeva teemal **“Rehabilitatsiooniteenus abivajavale lapsele”** Koolituspäev oli suunatud lastekaitse- ja sotsiaaltöötajatele, alaealiste komisjonide ja koolide esindajatele. Infopäeval osales kokku 61 spetsialisti. Järgnevalt on toodud infopäeval osalejate tagasiside, millele vastas 29 spetsialisti.

TAGASISIDEKOKKUVÕTE

Vastajad jaotusid järgnevalt



Joonis 1. Tagasisideküsimustikule vastanute jaotus

Info- ja koolituspäeva korraldus ja sisukus

Päeva korralduslikku poolt hinnati järgnevalt (1- väga halb, 5- väga hea)

Väga hea (5)	26 vastanut
Hea (4)	2 vastanut
Rahuldav (3), halb (2) või väga halb (1)	0 vastanut

Ettekandeid, arutelusid ja päeva sisulist pool hinnati järgnevalt (1 - ei olnud üldse oluline; 5- minu jaoks väga oluline)

Päeva esimeses pooles olid ettekanded Sotsiaalkindlustusameti ja Sotsiaalministeeriumi esindajatelt tutvustamaks planeeritavaid muudatusi rehabilitatsiooniteenuse korralduses ja teenuse osutamisel. Päeva teises pooles olid ettekanded teenuseosutajate poolt. S.h palju positiivseid kommentaare saanud MTÜ Papaveri meeskonnaliikmete Viivi Neare ja Viivika Lauri ettekanded

Minu jaoks väga oluline (5) 16 vastanut

Minu jaoks oluline (4) 10 vastanut

Info ja koolituspäeva olulisus osalejate jaoks

Toimunud info- ja koolituspäeva olulisust enda jaoks hindasid osalenud järgnevalt (1 - ei olnud üldse oluline; 5- minu jaoks väga oluline)

Minu jaoks väga oluline (5) 14 vastanut

Minu jaoks oluline (4) 8 vastanut

Olulisus rahuldav (3) 2 vastanut

Üks vastaja hindas järgmiselt: „*Algus 1, lõpp 5 (ootus oli teisele poole teemade osas)*“

Palusime osalejatel tuua välja 3 väärtuslikumat punkti toimunud päevast.

Väärtuslikemateks hinnati taaskord MTÜ Papaveri meeskonnaliikmete Viivi Neare ja Viivika Lauri ettekanded. Lisaks toodi välja veel Maarjamaa Hariduskolleeegiumi esindaja ettekanne, teenuseosutajate info üldiselt ning muudatuste info seadusandluses.

Lisaks ettekannetes kuuldule toodi väärtuslikuna välja ka võimalus kohtuda võrgustikuliikmete/kolleeegidega ning luua uusi kontakte.

Oluliste märksõnadena käesoleva küsimuste vastustest võib välja tuua järgmised vastused:

„Üksitegemine ei vii kuskile, on vajalik meeskonnatöö“

„Koostöö viib hästi toime tuleva lapseni“

„Mitte õigusrikkuja aga hätta sattunud laps, kes vajab abi, mitte karistamist“

Ettepanekud rehabilitatsiooniteenuse arendamiseks

Info- ja koolituspäeval osalejad tegid ka omapoolseid ettepanekuid alaealisele õigusrikkujale suunatud rehabilitatsiooniteenuse arendamiseks nii üldiselt riiklikul tasandil kui ka koolituspäeval ettekannetega esinenud rehabilitatsiooniteenuse osutajatele individuaalselt

Üldised ettepanekud riiklikul tasandil

Teenuse arendamine. Kõige enam toodi välja teenuse osutamise vajadus kliendi kodukohas, kas siis teenusepakkujate suurenemise või mobiilse teenuse pakkumise näol.

Teenuste arendamisel toodi veel välja perenõustamise teenuse vajadus, hea vanemakoolituse/kogemusnõustamise vajadus aga ka võrgustikutöö arendamist.

Koolile suunatud teenuste arendamisel oodatakse täpsemaid juhiseid ja infopäevi.

Võrgustik ootab rohkem erinevat infot teenuse pakujate ja teenuste kohta.

Ettepanekud rehabilitatsiooniteenuste osutajatele individuaalselt

Küsisime ettepanekuid kõikidele infopäeval oma asutuses pakutavat rehabilitatsiooniteenust tutvustanud teenuseosutajatele (MTÜ Papaver, Tallinna Laste Turvakeskus, RuaCrew ja OÜ Laavakivi) koostöö parandamiseks/arendamiseks, teenuste arendamisele

Ettepanekud MTÜ Papaverile

Enim toodi välja mobiilse teenuse arendamist

„Mobiilne teenus oleks Nissi vallale väga vajalik“

„Vanemate kohale jõudmine näiteks vastuvõtule, kuidas seda tagada, kas võimalus liikuda perele lähemale maakonnas?“

„Tasuta pereteraapia, riiklik rahastus“

„Et lastekaitse spetsialistid saaksid suunata teenusele ilma alaealiste komisjoni otsuseta“

„Tagasiside võiks olla parem, nt mingid vahetuvõtted ka lastekaitsele“

„Regulaarsed ümarlauad koos lastekaitse spetsialistide ja kooli esindajatega ühiste juhtumite lahendamiseks“

„Äkki koolitustöö? Koolid?„

„Võib-olla julgemat suhtlust koolide/HEV koorineerijatega“

„Kui teete mõne uue programmi, siis saata infot laiemale grupile, nt SKA listi“

„laiendada sihtgruppi“

Samas toodi välja ka, et ollakse toimiva koostööga rahul ning uusi ettepanekuid hetkel ei ole

Ettepanekud MTÜ Ruacrew`le

Paljud vastanud ei olnud veel RuaCrew-ga koostöös teinud, mistõttu ei osatud ka ettepanekuid teha. Siiski toodi osade vastajate poolt mõningad ettepanekud välja

- *Ei ole koostööd olnud, ei oska soovitada- 7 vastanut*

Kahe vastaja poolt toodi välja senine positiivne koostöökogemus.

Ettepanekud:

„Koostöö arendamine Rajaleidja keskusega“

„Rohkem infot ja teavet oma teensutest. Väga positiivne, et on teenusepakkujad. Rohkem ennast reklaamida“

„Hoida enda kindlat teed ja klientuuri. Mõelda erinišš nt“

„Koostöö KOV-iga tõhusamaks“

„Urvida lähemalt ja ka kvaliteedi hindamise kohta“

Ettepanekud OÜ Laavakivile

Paljud vastanud ei olnud veel OÜ Laavakiviga-ga koostöös teinud, mistõttu ei osatud ka ettepanekuid teha. Siiski toodi osade vastajate poolt mõningad ettepanekud välja

- *Ei ole koostööd olnud, ei oska soovitada- 9 vastanut*

Ettepanekud:

„Meil on palju vene peresid, mobiilsus on igati positiivne, Psühhiaater meeskonnas annab palju juurde“

„Võiks laieneda ka Harjumaale mobiilsus“

„Kahju, et ainult Tallinnas piires tegevus“

„Oma koduleht“

„Minu jaoks uus info. Rohkem oma teenuste tutvustamist ja info levitamist“

„Vaja on teavet rohkem“

Ettepanekud Tallinna Laste Turvakeskusele

Paljud vastanud ei olnud veel Tallinna Laste Turvakeskusega koostöös teinud, mistõttu ei osatud ka ettepanekuid teha. Siiski toodi osade vastajate poolt mõningad ettepanekud välja

- *Ei ole koostööd olnud, ei oska soovitada- 2 vastanut*

Kahe vastaja poolt toodi välja senine positiivne koostöökogemus.

Ettepanekud:

„Jätkata koostööd (Karjäärinõustamine nt)“

„Rohkem läbirääkimisi“

Osalejate koostöökogemus MTÜ Papaveriga ja Papaveri teenuste soovimine

Küsisime osalejatelt millise lisaväärtuse ja/või kogemuse on neile andnud koostöö MTÜ Papaveriga. Hea meel oli vastustest näha, et kõrgelt väärtustati Papaveri meeskonda ning seniseid koostööst tulenevaid kogemusi.

„Mitmed pered on andnud tagasisidet, et neil on jälle tekkinud lootus, et midagi muutub paremaks. Nad on koostöövalmimad, suhtlevad ja peavad nõu ka teiste spetsialistidega. Ka lapsed oskavad rohkem analüüsida“

„Toetust HEV laste õpetamisel ja õppe korraldamisel koolis. Abi konkreetsetele lastele, kes käivad teenusel. Isiklikku toetust ja konsultatsiooni võimalust oma töö ja ühiste klientidega efektiivsemaks tööks“

„Olen meeldivalt üllatunud MTÜ Papaveri komplekses suhtumises, erinevad spetsialistid uurivad, suunavad ja tegelevad lapse ja perega, mis annab tulemust“

„Lapse probleemid pole minu (ainult minu st) mure. On veel keegi, kes hoolib, tunneb huvi, aitab lahendusi leida“

Isegi kui asutustel senine koostöö Papaveriga puudus, siis infopäev täitis oma eesmärgi ning saime uusi koostööpartnereid, kes teavad rohkem meie teenustest ja tööst:

„Varem ei ole koostööd teinud ise otseselt, kuid nüüd tean enda kooli lastele soovitada, kui vajadus on“

MTÜ Papaveri soovitamise oma klientidele/koostööpartneritele ja teistele huvitatutele

Soovitusindeksi meetodil küsiti osalejatelt **kuivõrd tõenäoliselt nad soovitaksid** MTÜ Papaver teenuseid oma klientidele/koostööpartneritele ja teistele huvitatutele. Soovitusindeksi kohaselt on kõige tõenäolisemalt soovitajateks 9 ja 10 märkinud vastanud, teised on ebatõenäolised soovitajad.

Küsimusele vastas kokku 27 osalejat. Nendest 16 hindega 9 või 10, mis tähendab, et 60% vastanutest soovib suure tõenäosusega Papaveri teenuseid.

Palusime oma vastust ka põhjendada, enamasti toodi põhjustena välja senist head koostööd ning pädevat meeskonda:

- *„Positiivne kliendi hinnang saadud teenusele“*
- *„Tugev meeskond, koostöö lapse nimel, säravad silmad“*
- *„Hea koostöö, senistele lastele on meeldinud, tõhus, kontakti olemasolu“*
- *„Suur meeskond, eesti-ja venekeelne teenus“*
- *„Teenus kompleksne, erinevad spetsialistid“*
- *„Endal seni koostöö puudub, aga kuuldud on head“*

Üks vastanu tõi ka põhjuse miks ta ei soovita Papaveri teenuseid ning selleks oli asutuse kaugus tema tööpiirkonnast.

Muud mõtted ja ettepanekud

„Lasteaiad/koolid (või vähemalt nende juhid) vajavad kindlasti seda, mida oskab rääkida psühhiaater

„Viimasel ajal palju räägitakse laste õigustest, kuid oleks hea ka atutada laste kohustuste täitmise teemal (lapsed teavad oma õiguseid, aga unustavad oma kohustused)“

„Aitäh! Sarnased info-ja koolituspäevad võiksid toimuda regulaarselt“

„Papaveris töötavad väga värvikad ja innustavad inimesed“